

Asiakasrekisteri viisumipalvelu - tietosuojaseloste

Laatimispäivä	15.5.2018
Rekisterinpitäjä	Oy Russian Tours Ltd Viisumi- ja Matkapalvelu Lähialuematkat Vuorimiehenkatu 3 00140 Helsinki Y-tunnus:1470024-3
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Toimitusjohtaja Peter Holst peter.holst@lahialuematkat.fi p. 040 060 6981
Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri viisumipalvelu
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Lähialuematkojen viisumipalvelun asiakasrekisterin tarkoituksena on viisumipalvelun käyttäjistä muodostuvan rekisterin ylläpito, viisumitilausten hallinnointi, arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen. Yksityisenä viisumivälittäjänä meille on ensisijaisen tärkeää, että tietojasi käsitellään luottamuksellisesti, turvassa ja henkilötietolain edellyttämässä rajoissa. Käsitlemme tietojasi tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista viisumi- ja asiantuntijapalvelua.</p> <p>Henkilötietojesi käsittely on palvelumme kannalta oikeutetun edun mukaista ja olennaista voidaksemme hoitaa viisumiprosessin puolestasi. (Viisumitilauksen käsittely, viisumiasiakirjojen tarkistus, yhteydet kohdemaan viranomaisiin ja muihin yhteistyökumppaneihin, konsultointi, viisumin tarkistus, viisumin toimitus ja laskutus).</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi myös voidaksemme kertoa sinulle ajan tasaista tietoa viranomaisten muuttuvista viisumimääräyksistä ja kohdemaiden muista säännöksistä, joilla voi olla vaikutusta viisumin myöntämiseen, hintoihin tai aikatauluihin. Näistä tiedotamme sivustoillamme sekä noin kerran kuukaudessa ilmestyvällä uutiskirjeellä (SoloVisan yritysasiakkaat). Mikäli et halua vastaanottaa uutiskirjettä, voit helposti peruuttaa sen painamalla uutiskirjeessä olevaa Peruuta uutiskirje -painiketta.</p> <p>Henkilötietojasi voidaan käyttää Lähialuematkojen toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietojasi voidaan myös käyttää yrityksen muissa sisäisissä rekistereissä esimerkiksi henkilökohtaisemman sisällön tuottamiseen tai mainonnan kohdistamiseen verkkopalveluissamme, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Saatamme julkaista asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja sähköisinä tai kirjallisina luetteloina - kuten postitustarroina.</p> <p>Käytämme viisumipalvelun asiakas- tai palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. SoloVisa-palvelussa sijaitsevia henkilötietoja säilytetään EU:ssa sijaitsevassa datakeskuksessa, joka noudattaa asetuksen mukaisia standardeja ja tietosuojamääräyksiä. Tietoja saatetaan siirtää yhteistyökumppaneille myös rajapintaratkaisujen tai muun suojatun yhteyden kautta. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole viisumiprosessin toteutuksen kannalta tarpeellista. Jos näin tapahtuu, laadimme henkilötiedoillesi asianmukaiset suojaukset (sopimuslausekkeet) varmistaaksemme, että henkilötietosi ovat suojattuja ja niitä käsitellään tietosuojalain mukaisesti.</p> <p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa yrityksen ulkopuolelle perinnän tai lainsäädännön niin velvoittaessa.</p> <p>Henkilötietosi kuuluvat sinulle. Sinulla on oikeus tarkistaa ja muuttaa rekisterissä olevia tietojasi, siirtää ne tai kokonaan poistaa asiakasrekisteristämme lähettämällä siitä kirjallinen pyyntö</p>

	Lähialuematkojen viisumipalvelun yhteyshenkilölle: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi. Saatamme pyytää sinulta lisätietoja varmistaaksemme, että sinulla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö.
Rekisterin tietosisältö	<p>Lähialuematkojen viisumipalvelun asiakasrekisteri säilytetään, ylläpidetään ja hallinnoidaan sähköisesti SoloVisa-palvelussa. Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:</p> <p>Yritysassiakkaan tiedot SoloVisa-palvelussa: Viisumin tilaajan nimi, tilaajan sähköpostiosoite ja puhelinnumero Viisumitiedot sisältävät viisumin saajan nimen ja viisumityypin Maksajan tiedoissa on yrityksen tai organisaation nimi ja laskutustiedot Lisätiedoissa on ilmoituksen saajan sähköpostiosoite</p> <p>Kuluttaja-asiakkaan tiedot SoloVisa-palvelussa: Kuluttaja-asiakkaan nimi ja osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite Viisumitiedoissa viisumihakijan nimi ja viisumityyppi</p> <p>Yritys- ja kuluttaja-asiakkaat: Viisumiasiantuntija säilyttää ja saattaa käsitellä viisumin tilaajan henkilötietoja sisältäviä viisumiasiakirjoja, jotka kohdemaan viranomaisen vaatii viisumin myöntämiseksi. Tästä muodostuvaa henkilötietojen rekisteriä säilytetään erillisessä asiakasrekisterissä, josta on tehty oma tietosuojailmoitus.</p> <p>SoloVisa-palvelussa säilytetään myös tiedot yritys- ja kuluttaja-asiakkaan tilaamista viisumeista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Lähialuematkojen asiakasrekisteriin talletettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään ja asiakassuhde perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen henkilötietojen käsittelystä. Asiakkuussuhde voi syntyä sähköisen tai perinteisen viisumipalvelun myötä. Viisumipalvelun asiakkaita ovat yritykset, organisaatiot ja kuluttajat.</p> <p>Suostumus SoloVisa online-viisumipalvelussa: Kuluttaja-asiakkaana annat meille suostumuksesi henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn, kun hyväksyt palvelun käyttöehdot ja sähköisen viisumitilauksen SoloVisa online-palvelussa. Yritysassiakkaana annat suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn hyväksymällä käyttöehdot, yritystilin ja tunnusten avaamisen SoloVisa online-palveluun. Suostumus voi perustua myös yritysassiakkaan ja SoloVisa-palvelun väliseen kirjalliseen sopimukseen.</p> <p>Asiakkaan suostumus, perinteinen asiakassuhde: Voit tehdä viisumitilauksen myös perinteisesti käymällä toimistossamme. Annat meille suostumuksesi henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn jättämällä viisumitilauksesi Lähialuematkoihin.</p>
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietojasi ei luovuteta yrityksen ulkopuolisen tahon käyttöön tai siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole viisumiprosessin toteutuksen kannalta oikeutetun edun mukaista. Jos näin tapahtuu, laadimme henkilötiedoillesi asianmukaiset suojaukset (sopimuslausekkeet) varmistaaksemme, että henkilötietosi ovat suojattuja ja niitä käsitellään tietosuojalain mukaisesti. Poistamme henkilötiedot pyynnöstäsi, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja siirretään EU:n ulkopuolelle siltä osin kuin mitä viranomaisen vaatii viisumiprosessin läpiviemiseksi.
Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen aineisto	Asiakastapahtumissa kerättävät yhteystiedot ja muut manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrättyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot	Ainoastaan määrätyillä yrityksen työntekijöillä on oikeus Lähialuematkojen viisumipalvelun asiakasrekisterin sisäänpääsyyn, käyttöön ja hallintaan. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjistä jää käyttäjälöki. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.
Evästeet	<p>Lähialuematkat käyttää evästeitä eli tekstitiedostoa, jonka SoloVisan sivusto pyytää voidakseen tallentaa verkkosivustovierailijan tietokoneelle tai mobiililaitteelle. Evästeiden avulla voimme tarjota sinulle parempaa palvelua. Osaa evästeistä käytetään keräämään tilastotietoja verkkosivuston liikenteestä.</p> <p>Jos et halua, että tallennamme evästeitä tietokoneellesi tai mobiililaitteellesi, tai jos haluat poistaa nykyiset evästeet käytöstä, voit muuttaa verkkoselaimesi asetuksia.</p>
Tarkastusoikeus	Sinulla oikeus tarkastaa mitä tietoja sinusta säilytetään viisumipalvelun asiakasrekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys asiakasrekisterin yhteyshenkilöön suomeksi tai englanniksi: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi. Saatamme pyytää sinulta lisätietoja varmistaaksemme, että sinulla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö.
Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Henkilötietosi ovat sinun omaisuuttasi ja sinulla on oikeus niiden käsittelyyn. Viisumiprosessin kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että henkilötietosi ovat järjestelmässämme oikein.</p> <p>Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä. Tee korjauspyyntö kirjallisesti asiakasrekisterin ylläpitäjälle: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi.</p> <p>Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Saatamme pyytää sinulta lisätietoja varmistaaksemme, että sinulla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö.</p> <p>Ilmoitamme virheen korjaamisesta sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu.</p> <p>Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuuhenkilö antaa kirjallisen ilmoituksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.</p>
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa tai muuta markkinointia - kuten SoloVisan uutiskirjettä - varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.